



Shaping the future of quality and safety. Together.

Healthcare Excellence Canada is a new organization with a relentless focus on improving healthcare, with – and for – everyone in Canada.

Launched in March 2021 from the amalgamation of the Canadian Patient Safety Institute and Canadian Foundation for Healthcare Improvement, Healthcare Excellence Canada (HEC) has greater capacity to support partners to turn proven innovations into widespread and lasting improvement in patient safety and all the dimensions of healthcare excellence. We believe in the power of people and evidence and know that by connecting them, we can shape a future where everyone in Canada has safe and high-quality healthcare.

Our Strategy: Shaping the future of quality and safety. Together.

This five-year strategy (2021-26) – the first for our new organization – builds on our legacy and was developed with input from people in every province and territory. It captures what excellence in healthcare means to them, the issues that matter most and how we can help.

We're excited to build meaningful partnerships with people across the country to spread innovations, build capabilities and catalyze policy change to support large-scale system improvement. Our strategy focuses on improving care of older adults, care closer to home with safe transitions, and pandemic recovery and resilience – with quality and safety embedded across all our work. [Find out more >](#)

Virtual Learning Together Series

The COVID-19 pandemic has increased the urgency to share learning across care settings, in real time. The need to move quickly to improve support for underserved people, and the people who care for them, is especially critical as existing gaps in health and care widen.

Together with partners the Canadian Centre for Substance Use and Addiction and BC Patient Safety & Quality Council, Healthcare Excellence Canada launched a new platform to connect residential substance use centres and emergency shelters so lessons learned can be shared and together, we can expand the reach of what's working so more people can benefit.

Virtual Learning Together Series includes a mixture of webinars, huddles for peer-to-peer learning and workshops. It is part of the *Learning Together: Emergency Shelters and Substance Use Centres* program but anyone is warmly welcomed to join. [Learn more >](#)



Spotlight Series

Our most pressing challenges in healthcare require focused, constructive discussions. Sharing openly and listening to diverse perspectives and experiences. At Healthcare Excellence Canada, we've developed the Spotlight Series to do just that.

The series is about connecting people to have conversations with a purpose. Responding quickly to current issues by featuring strategies for improvement that are transferable. We'll explore solutions to make improvements last, as we work together to shape the future of quality and safety in healthcare across the country. [Learn more >](#)

Essential Together

The COVID-19 pandemic has resulted in the implementation of blanket visitor restrictions that prohibit essential care partners from accessing loved ones in health and care facilities. Although the restrictive policies were put in place with the best intentions, they have contributed to other risks and unintended harm to patients and families, as well as moral distress to staff.

To help healthcare organizations safely re-integrate, welcome and engage essential care partners as part of their care teams during COVID-19 and beyond, Healthcare Excellence Canada has launched Essential Together. This program is based on co-created policy guidance that can be applied to all health and care settings in Canada, regardless of their pandemic status.

There are learning bundles available with resources curated from across the country and huddles that create peer-to-peer exchanges. Organizations that formerly register for the program can receive dedicated coaching and other support. [Learn more >](#)

Canadian Patient Safety Week 2021

An Essential Care Partner is more than a visitor. Essential Care Partners are vital members of the care team who provide consistent support to a loved one throughout their care journey – improving safety, care and the well-being of all involved.

As an early response to COVID-19, many health and care facilities across the country implemented blanket visitor restrictions that prohibited Essential Care Partners from being physically present as partners in care. The impacts and harms as a result of these restrictions have been widely experienced by those receiving care, their caregivers and staff alike. As the pandemic continues to evolve across the country, Essential Care Partners should continue to be safely re-integrated at all times. Join us in welcoming and engaging Essential Care Partners now and beyond Canadian Patient Safety Week 2021. [Find out more >](#)



Next Steps in COVID-19 Response in Long-Term Care and Retirement Homes

As long-term care and retirement homes continue to adapt to COVID-19, collaborative learning is needed now more than ever. The Next Steps in COVID-19 Response webinar series brings people together so they can share with and learn from others facing similar challenges and opportunities in long-term care and retirement homes during the pandemic.

This webinar series focuses on six key areas that can strengthen pandemic response: preparation; prevention; people in the workforce; pandemic response and surge capacity; plan for COVID-19 and non-COVID-19 care; and presence of family. [Register for upcoming webinars>](#)

Enhanced Recovery Canada Pathways

Many procedures were cancelled or delayed during COVID-19. Are you looking to reduce complications and support shorter hospital stays and safer transitions after surgery? Together with our partners, we developed Enhanced Recovery Canada surgical pathway tools and patient resources for colorectal, gynecological, and inpatient/outpatient orthopedic hip and knee replacement surgeries. Not only are these surgical pathways best practices, but they also improve patient outcomes and experience, support the clinician experience, and lower costs. Check out the resources and together let's support shorter hospital stays and enhance patients' recovery after surgery. [Learn more >](#)

[Sign up for our newsletter](#) to learn about news and upcoming opportunities.

Social Media: [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

Façonner l'avenir de la qualité et de la sécurité. Ensemble.

Excellence en santé Canada (ESC) est un organisme dont la priorité absolue est d'améliorer les services de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada.

Né en mars 2021 de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Excellence en santé Canada dispose d'une plus grande capacité à soutenir ses partenaires pour transformer des innovations éprouvées en améliorations généralisées et durables de la sécurité des patients et de tous les aspects de l'excellence des services de santé. Nous sommes convaincus du pouvoir des personnes et des données probantes; en les unissant, nous pouvons façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sécuritaires et de qualité.

Notre stratégie pour façonner l'avenir de la qualité et de la sécurité. Ensemble.

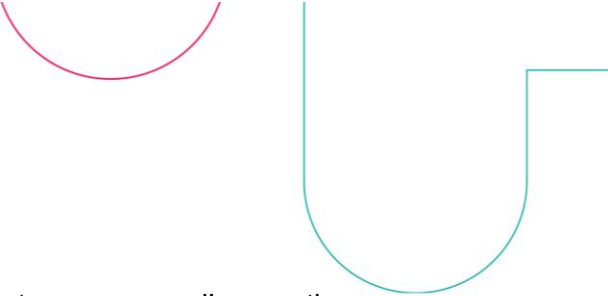
Cette stratégie quinquennale (2021-2026) – la première du nouvel organisme – est le fruit à la fois de notre histoire et de la participation d'intervenants de chaque province et territoire. Elle reflète leur vision de l'excellence en santé, des enjeux majeurs et du soutien que nous pouvons leur apporter.

Nous sommes enthousiastes à l'idée de bâtir des partenariats fructueux avec des personnes de partout au pays pour faire connaître les innovations, développer les capacités et catalyser le changement dans les politiques, afin de favoriser les améliorations au système à grande échelle. Les grandes lignes d'action de notre stratégie sont les soins et services aux personnes âgées, les soins plus proches du milieu de vie et la sécurité des transitions, ainsi que la reprise et la résilience après la pandémie – la qualité et la sécurité demeurant bien sûr au cœur de toutes nos activités. [En savoir plus >](#)

Série virtuelle Apprendre ensemble

La pandémie de COVID-19 rend plus urgent que jamais de diffuser les nouvelles connaissances dans l'ensemble des milieux de soins, en temps réel. Alors que les lacunes dans les soins et services de santé s'aggravent, il est crucial d'agir rapidement pour améliorer le soutien aux populations mal servies et aux personnes qui prennent soin d'elles.

Avec le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances et le BC Patient Safety & Quality Council, Excellence en santé Canada a lancé une nouvelle initiative réunissant des refuges d'urgence et des centres d'intervention en toxicomanie avec hébergement qui échangent sur leurs expériences. Notre objectif ultime : pouvoir étendre la mise en place d'approches efficaces, ensemble.



La série virtuelle Apprendre ensemble mêle webinaires, ateliers et caucus pour l'apprentissage entre pairs. Il s'inscrit dans le cadre du programme *Apprendre ensemble : refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie*, mais tout le monde est chaleureusement invité à y participer. [En savoir plus >](#)

Série Pleins feux

Nos défis les plus pressants en matière de soins de santé exigent des discussions ciblées et constructives — nous devons faire ouvertement part de nos différentes expériences et perspectives, et écouter celles des autres. C'est expressément dans ce but qu'Excellence en santé Canada a créé la série *Pleins feux*.

L'idée est de proposer un canal d'échanges sur des sujets précis, et de réagir rapidement aux problèmes actuels en présentant des stratégies d'amélioration transférables. Nous nous pencherons sur des solutions permettant de pérenniser ces améliorations alors que nous façonnons ensemble l'avenir de la qualité et de la sécurité des services de santé partout au pays. [En savoir plus >](#)

Essentiels ensemble

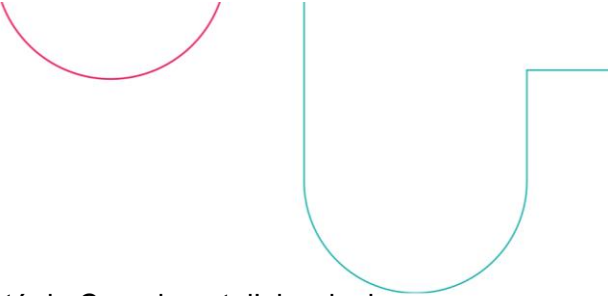
La pandémie de COVID-19 a amené l'application de restrictions générales des visites interdisant l'accès des partenaires de soins essentiels à leurs proches dans les établissements de santé. Bien que ces politiques restrictives partent de bonnes intentions, elles ont accru certains risques et ont contribué à causer des préjudices imprévus pour les patients et les familles ainsi que de la détresse morale chez le personnel.

Pour aider les organismes de santé à réintégrer, à accueillir et à faire intervenir les partenaires de soins essentiels en toute sécurité au sein des équipes cliniques pendant et après la pandémie, Excellence en santé Canada a lancé Essentiels ensemble. Ce programme s'appuie sur des recommandations élaborées selon une approche collaborative et applicables à tous les établissements de santé du Canada, qu'ils soient aux prises avec une éclosion ou non.

Le programme propose également des modules d'apprentissage comportant des ressources choisies à l'échelle du pays, et des caucus qui génèrent des échanges entre pairs. Les organisations officiellement inscrites ont droit à un encadrement personnalisé et à d'autres formes de soutien. [En savoir plus >](#)

Semaine nationale de la sécurité des patients

Les partenaires de soins essentiels, ce sont plus que des visiteurs. Ce sont des membres vitaux de l'équipe soignante. Par leur dévouement à leur proche, ils améliorent la sécurité, la qualité des soins et le bien-être général.



En réponse à la COVID-19, de nombreux établissements de santé du Canada ont d'abord mis en place des politiques globales de restriction des visites qui interdisaient aux partenaires de soins essentiels d'être auprès de leur proche. Les effets et les répercussions de ces restrictions ont été fortement ressentis par les personnes recevant des soins, leurs proches aidants et le personnel. Avec l'évolution de la pandémie au pays, il faut continuer de réintégrer les partenaires de soins essentiels de manière sécuritaire en tout temps. Joignez-vous à nous pour les accueillir et les mobiliser maintenant et après la Semaine nationale de la sécurité des patients 2021! [En savoir plus >](#)

Prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 dans les établissements de soins de longue durée et les résidences pour personnes âgées

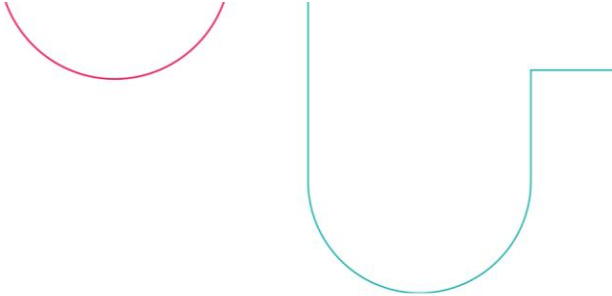
Alors que les établissements de soins de longue durée et les résidences pour personnes âgées continuent de s'adapter à la COVID-19, l'apprentissage collaboratif est plus nécessaire que jamais. La série de webinaires « Prochaines étapes de la réponse à la COVID-19 » rassemble des participants qui apprennent des établissements de soins de longue durée et des résidences pour personnes âgées qui connaissent des défis et opportunités semblables pendant la pandémie et échangent avec eux.

Cette série se concentre sur six domaines clés qui peuvent renforcer la réponse à la pandémie : préparation; prévention; effectifs; réponse à la pandémie et capacité de mobilisation; planification des soins COVID-19 et non COVID-19; et présence des familles.

[S'enregistrer aux prochains webinaires >](#)

Récupération optimisée Canada

De nombreuses interventions ont été annulées ou retardées en raison de la COVID-19. Alors que les chirurgies reprennent, vous souhaitez réduire les complications des opérations, contribuer à raccourcir les hospitalisations et favoriser la sécurité des transitions postchirurgicales? En collaboration avec nos partenaires, Récupération optimisée Canada a créé des cheminements cliniques et des ressources à destination des patients hospitalisés ou ambulatoires après une chirurgie colorectale ou gynécologique, ou une arthroplastie de la hanche ou du genou. Non seulement ces cheminements en chirurgie constituent des pratiques exemplaires, ils permettent également d'améliorer les résultats et l'expérience des patients, d'améliorer l'expérience des cliniciens et de réduire les coûts. Découvrez les ressources et contribuons ensemble à raccourcir les durées d'hospitalisation et à optimiser la récupération après une opération. [En savoir plus >](#)



[Abonnez-vous à notre infolettre](#) pour vous tenir au courant de notre actualité et des opportunités à venir.

Sur les réseaux sociaux: [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)